



Sodexo, un des principaux gestionnaires de structures d'hébergement pour personnes âgées au Grand-Duché du Luxembourg, recrute un(e):

**Responsable des Services hôteliers (m/f/d)
pour la maison de soins « Op Lamp » à Wasserbillig
Contrat à durée indéterminée (CDI), 40h/sem**

Votre mission :

Le Responsable des Services Hôteliers dirige le service technique, restauration, cuisine, lingerie, coiffeur et nettoyage/hygiène tout en veillant à ce que le bien-être et la satisfaction des résidents dans la maison de soins soient garantis.

- Rattaché à la Direction, vous êtes le responsable-des équipes mentionnées (technique, restauration, cuisine, nettoyage, lingerie, coiffeur) et vous surveillez l'organisation des activités des différents services.
- Vous avez une bonne expérience en gestion d'équipe et vous veillez à la motivation et la satisfaction de vos collaborateurs.
- Vous veillez au respect des directives du droit du travail, des conventions collectives et des particularités spécifiques à l'institution.
- Vous gérez vos commandes des matériels ou produits de maintenance en assurant une gestion économique optimale tout en respectant le budget de votre service.
- Vous élaborez et améliorez des concepts, des normes et des méthodes pour l'ensemble du secteur de l'approvisionnement domestique.
- Vous êtes l'interlocuteur direct des résidents de la maison de soins pour réceptionner leurs souhaits ou leurs plaintes et en faire le suivi.
- Vous organisez des fêtes et événements à la maison de soins en concertation avec les autres services.



Votre profil :

- Vous disposez d'une qualification reconnue dans le domaine de l'hôtellerie et d'une expérience significative dans la gestion des services et Leadership.
- Vous avez un bon relationnel et des qualités managériales et vous faites preuve d'une forte orientation client et service.
- Des connaissances en sécurité (formation du travailleur désigné) seraient un avantage.
- Vous avez des connaissances approfondies des langues luxembourgeoise, française et allemande.
- Vous maîtrisez parfaitement les logiciels informatiques courants sous Windows (Word, Excel, PowerPoint, Outlook,..).
- Une expérience dans une fonction similaire sera considérée comme un atout.
- Vous actez ambitieux et axé sur les résultats, avec une facilité de prendre des décisions.

Notre offre :

Socialement engagée, notre société prône l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée de ses collaborateurs.

Au sein d'un groupe international en pleine croissance, vous exercez, entouré d'une équipe enthousiaste, une fonction diversifiée susceptible d'évoluer selon vos compétences et votre motivation.

Nous traiterons les candidatures dans le respect de la confidentialité des données.

Intéressé(e) ?

Merci d'adresser votre candidature complète (inclus CV, diplômes etc.)

à l'adresse suivante :

**Maison de soins « Op Lamp »
7, rue des Romains
L-6646 Wasserbillig**

Info@oplamp.